

# CONJUNTO DE FERRAMENTAS DE RECURSOS PARA FAMÍLIAS COM FILHOS COM DEFICIÊNCIA

O Departamento de Educação dos EUA (USED) divulgou uma [folha informativa](#) que explica a obrigação que as escolas têm de continuar proporcionando ensino público gratuito e adequado (FAPE) aos estudantes com deficiência, enquanto protegem a saúde e a segurança de estudantes, professores e provedores de serviços. Nestas circunstâncias extraordinárias, os serviços de educação especial serão fornecidos de uma forma diferente da que é oferecida quando as instalações escolares estão abertas e totalmente operacionais. Os serviços remotos de educação especial devem ter início imediato. Você não precisa conceder consentimento para que os serviços remotos tenham início. Você deverá receber um plano sobre como a escola fornecerá os serviços remotos.

Este documento apresenta alguns recursos e ferramentas que talvez você considere úteis e que serão atualizados periodicamente.

## COVID-19 – RECURSOS:

Várias instituições do estado e organizações nacionais estão oferecendo informações e recursos para dar apoio às famílias e seus filhos durante este período prolongado de fechamento das escolas.

**Caso você tenha perguntas, dúvidas ou necessite informações adicionais, por favor contate:**

- Sua equipe/ponto de contato do Programa de Educação Individualizada (IEP) (contate primeiramente sempre o seu distrito)
- Seu Conselho Consultivo para Pais da Educação Especial (SEPEC)
- Fontes de informação e linhas de apoio:
  - Federação para Crianças com Necessidades Especiais (FSCN):
    - E-mail: [info@fcsn.org](mailto:info@fcsn.org)  
Formulário online para registro de solicitação: <https://fcsn.org/ptic/call-center/call-center-intake-form/>  
Website: [www.FSCN.org](http://www.FSCN.org)
    - Ligação gratuita: (800) 331-0688
      - Em chinês: (617) 399 8358
      - Em crioulo haitiano: (617) 399 8366
      - Em português: (617) 399 8316
      - Em espanhol: (617) 399 8330
  - Defensores para Crianças em Massachusetts (MAC):
    - Website: [www.massadvocates.org](http://www.massadvocates.org)
    - Em inglês: (617) 357-8431, ext. 3224
    - Em espanhol: (617) 357-8431, ext. 3237
  - A linha de apoio comunitário para crianças com necessidades especiais de saúde, do Departamento de Saúde Pública (DHP), pelo (800) 882-1435.

**As instituições do estado de Massachusetts atualizam frequentemente as informações e os recursos:**

- Departamento de Ensino Fundamental e Médio: <http://www.doe.mass.edu/covid19/>
- Departamento de Educação e Cuidado Infantil: <https://www.mass.gov/lists/early-childhood-education-resources-for-families> e [https://eelead.force.com/apex/EEC\\_ChildCareEmergencyFAQParents](https://eelead.force.com/apex/EEC_ChildCareEmergencyFAQParents)
- Departamento de Saúde Pública, Intervenção Precoce: <https://www.mass.gov/alerts/ei-telehealth#undefined>
- Departamento de Saúde Pública, Divisão para Crianças e Jovens com Necessidades Especiais de Saúde: <https://www.mass.gov/orgs/division-for-children-youth-with-special-health-needs>
- Departamento de Saúde Mental: <https://www.mass.gov/info-details/covid-19-information-about-dmh-programs-and-services>
- Departamento de Serviços Voltados ao Desenvolvimento: <https://www.mass.gov/lists/coronavirus-resources-for-dds-families-and-individuals> e <https://www.mass.gov/lists/resources-for-individuals-at-home>
- Comissão de Massachusetts para Surdos e Deficientes Auditivos: <https://www.mass.gov/orgs/massachusetts-commission-for-the-deaf-and-hard-of-hearing>
- Comissão de Massachusetts para os Cegos: <https://www.mass.gov/lists/covid-19-resources-for-the-mcb-community>
- Comissão de Massachusetts para Reabilitação: <https://www.mass.gov/service-details/coronavirus-updates-from-mrc>
- Departamento de Crianças e Família (DCF) de Massachusetts:
  - Atualizações do DCF sobre a COVID-19: <https://www.mass.gov/info-details/DCF-covid-19-resources-and-support>;
  - Family Resource Centers [Centros de Recursos para Família]: <https://www.frcma.org/>.

## APOIO PARA FAMÍLIAS

**Este é um período estressante. É importante cuidar-se e solicitar ajuda quando necessária. Muitas instituições estão oferecendo recursos e apoio às famílias durante a crise causada pela COVID-19.**

- O [Programa de Apoio aos Pais](#) oferecido por meio do Home for Little Wanderers proporciona apoio e discussões em grupo para famílias que cuidam de crianças com problemas de comportamento e de saúde mental.
- A Academia Americana de Pediatria divulgou uma [orientação para pais que enfrentam circunstâncias estressantes relativas à COVID-19](#) para que cuidem de si e para que busquem apoio de outros.
- O [Family Aid Boston](#) oferece recursos para as famílias que temem a possibilidade de, ou que se encontram em situação de desabrigo.
- O [Child Mind Institute](#) oferece consultas por telefone, bate-papos com vídeo, e outros recursos para famílias em situação de estresse causada pela COVID-19.
- Parents Helping Parents [Pais Auxiliam Pais]: <https://www.parentshelpingparents.org/>.
- Linha telefônica de Apoio aos Pais Estressados (PSL) com serviço 24/7, multilíngue, confidencial e anônimo: 1-800-632-8188.

## Linhas de apoio:

**Violência doméstica:** Se você ou alguém que você conhece estiver cumprindo a quarentena em uma residência onde não se sinta seguro, existe auxílio disponível.

- **Safe Link é uma linha de apoio com serviço 24/7, multilíngue.** Os assistentes sociais podem auxiliar no plano de segurança, na busca de recursos ou abrigo, na busca de grupos de apoio às vítimas de violência doméstica, e no caso de muitas outras necessidades.
  - Safe Link é uma linha de apoio para crise com serviço 24/7: **(877) 785-2020; TTY: (877) 521-2601**
- **Linha Nacional de Apoio às Vítimas de Violência Doméstica** disponibiliza assistência e plano de segurança com serviço 24/7. Telefone para o **1-800-799-7233** para falar diretamente com alguém. Caso você não tenha condições seguras para conversar, acesse o [thehotline.org](http://thehotline.org) para um bate-papo online, ou envie um texto com a palavra “LOVEIS” para **22522**.

**Abuso contra crianças:** Se você souber ou suspeitar de um caso de abuso ou negligência contra criança, por favor, faça uma chamada imediatamente.

- Durante horário comercial (8:45 a.m. - 5 p.m. Seg.-Sex.), telefone para o [escritório local do Departamento para Famílias e Crianças \(DCF\) que atende à cidade ou localidade](#) onde a criança reside.
- No período noturno, nos finais de semana e nos feriados, utilize a linha de apoio Child-at-Risk [Criança em Perigo] pelo [\(800\) 792-5200](#).

#### SEM INTERNET EM CASA?

- A Comcast está disponibilizando iniciativas que auxiliam as famílias a obter acesso à Internet. [Consulte informações mais detalhadas sobre esta oferta da Comcast.](#)
- Em Boston, o prefeito compartilhou informações e recursos sobre a [conexão com a Internet e o acesso a recursos tecnológicos.](#)
- A [Vroom](#) oferece dicas de ensino gratuitas e fáceis de usar para crianças de até 5 anos, fornecidas diariamente através do seu telefone.
- Vários programas que oferecem dicas e recursos estão disponíveis para as famílias. Eles apoiam o aprendizado por meio de mensagens de texto (sujeitos a tarifas de mensagem e dados) e aplicativos no celular.

#### APRENDIZADO SUPLEMENTAR DURANTE O FECHAMENTO DAS ESCOLAS:

**Existem muitas maneiras informais de manter seus filhos engajados no aprendizado, além do apoio nas tarefas escolares. Quando tiver dúvidas, leitura, leitura, leitura! A leitura é uma das atividades mais importantes que dão apoio ao aprendizado em geral. Existe também uma variedade de jogos educativos na Internet. Qualquer coisa que envolva seu filho, estimule sua curiosidade e o exponha a coisas novas será benéfico.**

- O [Unite for Literacy](#) proporciona acesso digital gratuito a livros ilustrados, inclusive a uma variedade de textos ficcionais e informativos, para serem lidos pelos estudantes. Também oferece a opção de narração do texto.
- O [conjunto de ferramentas](#) da [Improving Literacy.Org](#) auxilia as famílias a compreenderem e praticarem as habilidades de alfabetização recomendadas.
- O [Centro de Assistência Técnica para a Infância \(ECTA\)](#) oferece informações e atividades para famílias com crianças.
- O [Pyramid Model](#), que promove habilidades socioemocionais para bebês e crianças, elaborou uma [lista de livros](#) que ajudam as crianças a compreenderem e desenvolverem habilidades socioemocionais.

- O [Heggerty](#) oferece atividades que desenvolvem as habilidades básicas de leitura. São mais adequadas para crianças de 4 a 6 anos de idade.
- [StoryLine Online](#) e [Epic!](#): Ouça a leitura em voz alta e veja as ilustrações de obras literárias de qualidade para crianças.
- [Jogos e atividades](#) de alfabetização precoce do Centro de Pesquisa de Leitura da Flórida: Fácil de imprimir e jogar juntos.
- Livros digitais para [decodificação de leitura](#): Recomenda-se esse tipo de livro na prática de leitura com crianças que ainda estão aprendendo a auscultar e ler palavras simples.

## ESTRUTURA:

**É importante manter uma rotina coerente para que as crianças se sintam seguras durante o fechamento das escolas.**

- Estabeleça uma rotina e programação diária. Assegure-se de estabelecer períodos de descanso. O Departamento de Ensino Fundamental e Médio (DESE) recomenda um período de 3 horas e meia a 4 horas de instrução por semana, que inclui aprendizado independente e remoto.
- Utilize um calendário ou agenda para monitorar as atividades diárias. Muitas crianças que apresentam deficiências, especialmente as mais jovens, reagem positivamente à programação visual que utiliza ilustrações para monitoramento das próximas atividades.
- Para estudantes que necessitam de mais assistência, para manter a concentração, você pode utilizar um cronômetro visual online para contagem regressiva de tempo.
- Limite as distrações e organize um espaço silencioso de atividades para seu filho.
- Ofereça recompensas ao seu filho pelo tempo dedicado à tarefa, ou pela finalização da tarefa. Utilize atividades que eles gostam como incentivo.

## AUXÍLIO NAS LIÇÕES:

**As escolas estão fornecendo tarefas a serem completadas em casa pelos estudantes durante o fechamento das escolas. Você pode apoiar o aprendizado de seu filho ao orientá-lo nas tarefas.**

- Prepare seu filho para o aprendizado, explicando a importância da atividade, o que ele aprenderá, e quais atividades eles completarão.
- Antes da lição, reforce o contexto e o vocabulário. Busque palavras ou assuntos que você acredita serem difíceis para seu filho. Utilize livros, desenhos, vídeos, Google ou outros recursos para ajudar seu filho a entender essas palavras ou assuntos, antes de iniciar a tarefa.
- Leia as instruções junto com seu filho. Peça a ele que repita as instruções, para se certificar de que ele entendeu o que deve fazer.
- Trabalhem no primeiro item ou questão juntos. Depois, observe enquanto seu filho completa o próximo item sozinho, para se certificar de que ele entendeu as instruções.
- Oriente seu filho nas tarefas conforme necessário. De vez em quando, certifique-se de que ele está fazendo o trabalho corretamente.
- Se o seu filho pedir ajuda, ofereça sugestões que possam auxiliá-lo a solucionar o problema. Tente não dar as respostas, nem fazer o trabalho dele.
- Permita que seu filho trabalhe em parceria com um colega, pelo telefone ou por chamada com vídeo.
- Ajude o seu filho a manter-se engajado no aprendizado, diversificando o tempo que ele passa lendo, escrevendo, se movimentando, assistindo, ouvindo e falando.

## RECURSOS ADICIONAIS PARA CRIANÇAS COM DEFICIÊNCIA

### RECURSOS PARA EDUCAÇÃO INFANTIL ESPECIAL (ECSE):

- Divisão para Infância: <https://www.dec-sped.org/ei-ecse-resources-covid-19>
- Pyramid Model:
  - Auxílio para crianças e famílias gerenciarem o estresse - Recursos relativos à COVID-19: <https://challengingbehavior.cbcs.usf.edu/emergency/index.html>
  - Backpack Series para apoiar as famílias no gerenciamento de comportamentos desafiadores: <https://challengingbehavior.cbcs.usf.edu/Implementation/family.html#collapse2>

### RECURSOS DE ECSE QUE SE ESTENDEM À VIDA ADULTA:

- Federação para Crianças com Necessidades Especiais (FSCN) - site atualizado diariamente: <https://fcsn.org>
- The Arc de Massachusetts –
  - Série semanal de seminários via Internet: <https://thearcofmass.org/post/the-arcs-covid-19-updates-the-arc-launches-weekly-webinar-series>
  - Manter-se calmo e conectado: <https://thearcofmass.org/post/the-arcs-covid-19-updates-staying-calm-and-connected>
- Centro de Seguro para Autismo relativo à análise aplicada de comportamento e Covid-19: <https://disability-info.s3.amazonaws.com/AIRC/pdf/COVID-19-Fact-Sheet.pdf>
- Pearson Connection Academy: <https://www.pearson.com/news-and-research/working-learning-online-during-pandemic.html>
- Apoio aos indivíduos autistas durante períodos de incertezas: 7 estratégias de apoio que abordam as necessidades dos indivíduos que apresentam Transtornos do Espectro Autista (TEA) durante a crise da COVID-19: <https://afirm.fpg.unc.edu/supporting-individuals-autism-through-uncertain-times>
- Associação Nacional para o Engajamento da Família, Escola e Comunidade (NAFSCE): <https://nafsce.org/general/custom.asp?page=coronavirus>
- Treinamento de Pais para Educação de Autistas à Distância: <https://health.ucdavis.edu/mindinstitute/centers/cedd/adept.html>
- Recursos para Famílias e Estudantes, da Associação de Professores de Estudantes com Deficiências Visuais de Massachusetts (AMESVI): <http://amesvi.org/Home/family-and-student-resources/>
- Family TIES of Massachusetts/Programas de pais para pais, que conectam os pais que enfrentam desafios semelhantes na educação de crianças com necessidades especiais: <https://www.massfamilyties.org/parent-to-parent-program/>
- Dicas que auxiliam no aprendizado contínuo das crianças - [https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prepare/children.html?deliveryName=USCDC\\_2067-DM23558](https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prepare/children.html?deliveryName=USCDC_2067-DM23558)
- Associação Nacional de Pais e Professores (PTA) – Perguntas mais frequentes e dicas para professores, informações sobre apoio socioemocional, aprendizado em casa e hábitos saudáveis: [www.pta.org/COVID-19](http://www.pta.org/COVID-19)
- Health Law Advocates [Defensores da Lei de Saúde]: <https://www.healthlawadvocates.org/> assistência legal e social.

## TECNOLOGIA ASSISTIVA:

Seu filho pode utilizar tecnologia assistiva (TA). Você pode verificar, com o professor do seu filho e os provedores de serviço envolvidos, qual será a melhor tecnologia para utilização em casa.

- O Centro de Tecnologia e Deficiência oferece um [vídeo de introdução à tecnologia assistiva](#) que descreve os assuntos e conceitos básicos de utilização da tecnologia assistiva para os estudantes com deficiência.
- O CAST elaborou uma página na Internet sobre [aprendizado remoto](#). Ela oferece recursos e informações sobre TA.
- O Departamento de Ensino Fundamental e Médio (DESE) fornece informações e recursos relativos à [tecnologia assistiva e à acessibilidade](#) que as famílias poderão considerar úteis.
- O Centro Nacional para Surdez elaborou um documento com as perguntas mais frequentes, [Your Questions, Answered](#), para dar apoio aos indivíduos surdos ou com deficiência auditiva.
- A CaptionSync fornece informações para auxiliar você a [adicionar o seu próprio arquivo de legendas no YouTube](#).
- A [Biblioteca de Materiais de Instrução sobre Acessibilidade \(AIM Library\)](#) de Massachusetts pode ser contatada por intermédio do professor de deficiente visual (TVI), do seu filho, para acesso aos recursos disponíveis.

#### FERRAMENTAS PARA CUIDADORES:

**As famílias podem estar preocupadas sobre o que acontecerá caso adoeçam e não possam cuidar de seus filhos com deficiência. Existem recursos disponíveis que explicam como os hospitais diagnosticam e tratam os pacientes, e também como as famílias podem transferir essas responsabilidades de cuidador à um membro da família ou a amigo de confiança.**

- É possível que os hospitais tenham estabelecido processos para atender às famílias, caso elas necessitem de apoio, e para auxiliar na identificação de um cuidador substituto, quando haja uma hospitalização.
  - Você deverá informar o médico ou o pessoal do hospital que você é um cuidador de criança com deficiência, e que talvez você precise decidir sobre a transferência dessa responsabilidade de cuidador.
    - É importante saber que os filhos de pais hospitalizados com a Covid-19 são considerados suspeitos portadores de Covid-19.
    - Considere cuidadores saudáveis e que não vivam com membros da família em situação de alto risco.
- Ferramentas de planejamento para cuidadores que possam ter contraído a doença:
  - Plano de Prontidão para Famílias de Imigrantes, inclusive traduções em espanhol e português: <https://www.masslegalservices.org/content/family-preparedness-packets>.
- Declaração juramentada de cuidador: Uma ferramenta de planejamento para que os pais transfiram a responsabilidade de cuidador <https://www.mass.gov/files/documents/2016/08/ul/caregiverauthorizationaffidavitform.pdf>.

Sabemos que você – como pai, mãe, membro da família e cuidador – está apreensivo com as várias situações adversas, inclusive em relação a emprego e cuidados com sua família. Somente podemos sugerir que você faça o seu melhor, e que conceda a si mesmo um descanso. Cuide-se bem e proteja a saúde física e emocional da sua família.

Para receber atualizações desta lista, envie um e-mail para [specialeducation@doe.mass.edu](mailto:specialeducation@doe.mass.edu).